

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **LES TARIFS :**

Les tarifs de séjours diffusés n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation définitive. Le prix arrêté comprend les consommations d'eau, électricité, la TVA en vigueur, l'accès aux piscines et aux animations. Pour les hébergements, il comprend en plus la mise à disposition de l'inventaire complet et le gaz. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

### **CONDITIONS DE RÉSERVATION :**

Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

### **EMPLACEMENTS**

Des arrhes de 30 % du montant total du séjour + 20 € de frais de réservation sont à verser le jour de la réservation. Le solde devra être payé à l'arrivée sur le camping.

. La réservation ne sera effective qu'après réception du paiement des arrhes et des frais de réservations. Une confirmation de réservation vous sera envoyée.

L'emplacement est disponible le jour de l'arrivée prévu par le contrat de réservation à partir de 13h00, jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat à 12h00. Maximum 6 personnes y compris les bébés sur un emplacement, toute personne supplémentaire sera refusée, ainsi que toute personne dont l'identité n'a pas été signalée lors de la réservation. Les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal seront refusés. Pour des raisons d'assurance et logistique (parking), le client et ses accompagnants n'ont plus accès au camping et à ses infrastructures après la libération de l'emplacement.

### **LOCATIONS**

. Des arrhes de 30 % du montant total du séjour + 20 € de frais de réservation sont à verser le jour de la réservation. Le solde devra être payé au plus tard 4 semaines avant le jour d'arrivée. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation avec conservation des arrhes et des frais.

. La réservation ne sera effective qu'après réception du paiement des arrhes et des frais de réservations. Une confirmation de réservation vous sera envoyée.

La location est disponible le jour de l'arrivée prévu par le contrat de location à partir de 15h00 jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat avant 10h00 (remise des clés à l'accueil). Pour des raisons d'assurance et logistique (parking), le clients et ses accompagnants n'ont plus accès au camping et à ses infrastructures après la remise des clés.

Ménage de fin de séjour : A la charge du locataire, soit par ses propres moyens (les produits ne sont pas fournis), ou en réglant une prestation nettoyage à la réception, de 80€ à 100€ en fonction de l'hébergement. Cette prestation ne dispense pas de rendre l'hébergement dans un état décent. La vaisselle doit être propre et rangée, les poubelles vidées.

**CAPACITÉ** : Chaque logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris), pour des raisons de sécurité et d'assurance. La direction se réserve le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement si le nombre de personnes dépasse l'occupation maximale autorisée. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

**CAUTION** : Une caution de 200€ par hébergement ou 100€ pour les emplacements « premium » vous sera demandée à partir du jour de votre arrivée. Moyen de règlement de la caution : Carte bancaire (montant non débité sur votre compte) ou en chèque. Cette caution sera annulée après votre départ. Une retenue, partielle ou intégrale, pourra être effectuée en cas de dégradation ou de salissures sur l'hébergement. Le client accepte et autorise à ce que la vérification du locatif soit réalisé après son départ par un agent d'accueil qui sera à même de demander le prélèvement d'un forfait ménage.

Pour les emplacements, une caution de 20€ est demandée afin de couvrir une éventuelle perte du badge d'entrée qui vous sera fourni.

**OPTIONS** : Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées sans dédit de part et d'autre, passé un délai de 24h.

**RÉTRACTATION** : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation (prestations de services d'hébergement), aucun droit de rétractation ne s'applique au client une fois la réservation validée par internet ou téléphone.

## **CONDITIONS D'ANNULATION**

### **Annulation du fait du client :**

Toute annulation devra être faite impérativement par écrit. Les annulations transmises par téléphone ne pourront pas être prises en compte. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement ou l'emplacement à la location.

Dans tous les cas, les arrhes et frais de réservation ne seront pas remboursés.

Hébergements : Pas de remboursement du solde si annulation à moins de 1 semaine de l'arrivée (25% à 2 semaines, 50 % à 3 semaines et 75 % à 4 semaines).

**Annulation du fait du camping** : En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

**Séjour écourté ou retardé** : En cas d'arrivée retardée ou si vous décidez d'écourter votre séjour (départ avant la date prévue sur la réservation), aucun montant ne vous sera remboursé.

.Les prestations gratuites ne peuvent donner lieu à aucun remboursement ou réduction en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive.

**SÉCURITÉ - ASSURANCE :** Une assurance annulation peut être souscrite pour les emplacements, et pour les locations. Les conditions spécifiques à cette assurance sont consultables sur le site [campez-couvert.fr](http://campez-couvert.fr). Il appartient aux campeurs caravaniers de souscrire une assurance pour leur caravane, tente, matériel et leur responsabilité civile. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte et de dégradation due aux intempéries ou accident qui interviendrait à l'intérieur du camping.

**DROIT A L'IMAGE :** En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, le camping à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du camping sur ses sites internet, ses brochures, Facebook, Instagram ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

**PARTENAIRES :** Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du partenaire, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

**SITE INTERNET DU CAMPING :** Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du camping sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Par exemple, la disposition et les caractéristiques des pièces des locatifs peuvent varier d'un modèle à l'autre.

**LES RECLAMATIONS :** Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la direction du Camping pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. A défaut, le séjour sera, de convention expresse, considéré comme s'étant déroulé dans des conditions satisfaisantes. En cas de litige et après avoir saisi le service clientèle du professionnel, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de ce professionnel. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.

49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

[+33 1 89 47 00 14](tel:+33189470014)

#### **DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de BESANCON. La version française des conditions de ventes faisant foi.

**VOTRE RÉSERVATION IMPLIQUE L'ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE AINSI QUE DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR.**

**LA DIRECTION SE RÉSERVE LE DROIT D'EXPULSER SANS PRÉAVIS NI REMBOURSEMENT, LES PERSONNES QUI MANQUERAIENT AU RESPECT DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR OU QUI AURAIENT COMMUNIQUÉ DE FAUSSES**

**INFORMATIONS CONCERNANT LES OCCUPANTS DU LOCATIFS OU DE L'EMPLACEMENT.**

